

توافق نامه "خدمات تولید و ارائه اطلاعات پایه، داده های توصیفی و رقومی زمین شناسی و اکتشافی"

۱. مقدمه

این خدمت دربرگیرنده فرآیند ارائه اطلاعات و داده های مورد نیاز متخصصان، سرمایه گذاران و تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی است. دامنه ارائه این خدمت حوزه علوم زمین و معدن است.

۲. هدف

- هدف از این توافق نامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کیفیت خدمات تولید و ارائه اطلاعات پایه، داده های توصیفی و رقومی زمین شناسی و اکتشافی برای تمامی مخاطبین عمومی، متخصصان، سرمایه گذاران، دولت، شرکت های خصوصی، تعاونی و غیره مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳. مسئولیت

بر اساس توافق نامه سازمان مدیریت و برنامه ریزی و بر اساس شناسه های تخصیص داده شده به خدمات سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور این توافق نامه سطح خدمت ارائه شده است. که سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های تولید و ارائه داده های علوم زمین برای متقاضیان است که مستندات آن در صورت نیاز ارائه می گردد.

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این خدمت مکلف است حین سفارش در کمال دقت اقدام به خرید نماید، زیرا پس از اتمام پروسه خرید سازمان مورد خریداری شده را ارسال خواهد کرد و امکان عودت هزینه یا تعویض کالا وجود نخواهد داشت.
- در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها از طریق وبسایت، تا سه روز کاری متقاضی خدمت خود را تحویل نگرفته باشد حتما با پشتیبان تماس حاصل نماید (مشخصات پشتیبان خدمت در جدول جزییات خدمت بر روی وبسایت قید شده است)
- سازمان موظف است عینا خدمت انتخاب شده را در نهایت سلامت فیزیکی کالا (بدون شکستگی نقشه و پارگی صفحات کتاب) با پرهیز از جایگزینی اقلام مشابه بدست خدمت گیرندگان برساند.

۵. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه خدمات تولید و ارائه اطلاعات پایه، داده های توصیفی و رقومی زمین شناسی و اکتشافی بطور شفاف و دقیق بر روی وبسایت قرار دارد و خدمت گیرندگان پس از مشاهده جزییات و هزینه خدمت، اقدام به خرید خواهند کرد.

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا یکسال و تحت امضای ریاست سازمان اعتبار دارد.

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا پایان تاریخ توافقنامه با موافقت دو جانبه هر سازمان زمین شناسی و گیرندگان خدمت اعتبار دارد.

در صورت نیاز یکماه بعد از پایان این توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

