

توافق نامه " ارائه خدمات بازدید از موزه زمین شناسی "

۱- مقدمه

با توجه به نقش حاکمیتی سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور در انجام بررسی های زمین شناسی و اکتشافی و لزوم حفظ مستندات تخصصی در قالب ایجاد موزه ها و پارک موزه های تخصصی این خدمت ایجاد شده است. دامنه ارائه این خدمت شامل بازدید از موزه های تخصصی علوم زمین، پارک موزه ها و ارائه خدمات تخصصی موزه ای خواهد بود.

۲- هدف

هدف از این توافق نامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور کیفیت تحویل ارائه خدمات موزه ای زمین شناسی برای تمامی مخاطبان عمومی، متخصصان، سرمایه گذاران، دولت، شرکت های خصوصی، تعاونی و غیره مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۳- مسئولیت

بر اساس توافق نامه سازمان مدیریت و برنامه ریزی و بر اساس شناسه های تخصیص داده شده به خدمات سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور این توافق نامه سطح خدمت ارائه شده است. که سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی کشور دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های ارائه خدمات موزه ای زمین شناسی برای متقاضیان است که مستندات آن در صورت نیاز ارائه می گردد.

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سازمان زمین شناسی و اکتشافات معدنی

- تعهدات خدمت گیرنده

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است درخواست خود را بصورت الکترونیکی و با ذکر کامل جزئیات از طریق سامانه پورتال به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتی که متقاضی درخواست بازدید دسته جمعی از طریق دانشگاه یا موسسه آموزشی را داشته باشد، بارگذاری نامه کتبی مهور به مهر متقاضی در سامانه درخواست خدمت الزامی است.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های بازدید گروهی این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها از طریق وبسایت، تا سه روز کاری با متقاضی تماس گرفته نشد حتما متقاضی با پشتیبان تماس حاصل نماید (مشخصات پشتیبان خدمت در جدول جزئیات خدمت بر روی وبسایت قید شده است)

- تعهدات سازمان زمین شناسی

سازمان موظف است روز و ساعت منتخب متقاضی که وبسایت امکان رزرو بازدید از موزه را داشته است برای ایشان پذیرد و در صورت کنسلی از جانب سازمان حتما از دو روز قبل به متقاضی اطلاع دهد.

سازمان موظف است هماهنگی های لازم جهت ورود بازدیدکنندگان به سازمان را از روز قبل انجام دهد.

در صورتی که روز بازدید رزرو شده توسط دولت تعطیل رسمی اعلام شود سازمان موظف است روز جایگزین برای متقاضی در نظر بگیرد.

۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه بازدید از موزه به ازای هر نفر مبلغ ۴۰,۰۰۰ ریال می باشد که برای رزرو قطعی نوبت باید پرداخت از طریق سامانه سازمان انجام گرفته باشد.

۶- دوره عملکرد

این توافق نامه سطح خدمت تا یکسال و تحت امضای ریاست سازمان اعتبار دارد.

در صورت نیاز یکماه بعد از پایان این توافق نامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.